

KẾ HOẠCH

**Thực hiện nhiệm vụ Đề án “Nâng cao năng lực số cho người dân vùng
đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi” và “Phát triển khoa học,
công nghệ, đổi mới sáng tạo lĩnh vực công tác dân tộc, tôn giáo”
trên địa bàn xã Cư Yang giai đoạn 2026-2031**

Thực hiện Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 18/5/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk Kế hoạch Thực hiện nhiệm vụ Đề án “Nâng cao năng lực số cho người dân vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi” và “Phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo lĩnh vực công tác dân tộc, tôn giáo” trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2026-2031;

Ủy ban nhân dân xã Cư Yang xây dựng Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ Đề án “Nâng cao năng lực số cho người dân vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi” và “Phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo lĩnh vực công tác dân tộc, tôn giáo” trên địa bàn xã Cư Yang giai đoạn 2026-2031 với các nội dung chủ yếu sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho người dân vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi trên địa bàn xã; giúp người dân tiếp cận, khai thác hiệu quả các nền tảng số, dịch vụ số và dịch vụ công trực tuyến.

- Từng bước thu hẹp khoảng cách số giữa thôn, buôn đồng bào dân tộc thiểu số với các khu vực khác; tạo điều kiện để người dân ứng dụng công nghệ số trong học tập, lao động, sản xuất, kinh doanh và đời sống hằng ngày.

- Đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong lĩnh vực công tác dân tộc, tôn giáo; nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước, cải cách hành chính và phục vụ Nhân dân.

- Phát huy vai trò của đội ngũ tuyên truyền viên cơ sở, Tổ công nghệ số cộng đồng, cán bộ cơ sở, người có uy tín trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tham gia môi trường số an toàn, hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện Kế hoạch phải bảo đảm đồng bộ, thiết thực, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương; chú trọng địa bàn có đông đồng bào dân tộc thiểu số sinh sống như thôn Tân Thành, buôn Trung và các thôn, buôn còn khó khăn trong tiếp cận công nghệ số. Các nội dung triển khai cần gắn với nhu cầu thực tế của người dân như sử dụng điện thoại thông minh, dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, tiếp cận thông tin trên môi trường mạng và ứng dụng công nghệ số trong sản xuất, đời sống.

- Nội dung thực hiện phải bám sát chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số, phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo; đồng thời phù hợp với các kế hoạch, chương trình chuyển đổi số của xã và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Tập trung triển khai các nhiệm vụ thiết thực như nâng cao kỹ năng số cho người dân, hỗ trợ sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý nhà nước và hoạt động của các thôn, buôn.

- Đẩy mạnh lồng ghép việc thực hiện Kế hoạch với Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, Chương trình giảm nghèo bền vững, Chương trình xây dựng nông thôn mới, kế hoạch cải cách hành chính và kế hoạch chuyển đổi số của xã nhằm sử dụng hiệu quả nguồn lực, tránh chồng chéo nhiệm vụ. Phát huy hiệu quả hoạt động của đội ngũ tuyên truyền viên cơ sở và 27 Tổ công nghệ số cộng đồng trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân tiếp cận các nền tảng số.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, nền tảng số và mạng xã hội trong công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến và hướng dẫn người dân. Khai thác hiệu quả Trang thông tin điện tử xã, nhóm Zalo cộng đồng, Facebook và hệ thống loa truyền thanh cơ sở để tuyên truyền chủ trương, chính sách, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cảnh báo lừa đảo trên không gian mạng, phổ biến kiến thức về chuyển đổi số và kỹ năng số cơ bản cho người dân; đồng thời từng bước hình thành thói quen tiếp cận thông tin trên môi trường số trong Nhân dân.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Nâng cao năng lực số cho người dân vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi trên địa bàn xã; thúc đẩy ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong công tác dân tộc, tôn giáo; góp phần phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao chất lượng cuộc sống của Nhân dân và hiệu quả quản lý nhà nước tại địa phương.

- Từng bước thu hẹp khoảng cách số giữa thôn, buôn đồng bào dân tộc thiểu số, địa bàn đặc biệt khó khăn của xã Cư Yang với các khu vực phát triển khác; tạo điều kiện để người dân được tiếp cận bình đẳng với thông tin, tri thức, dịch vụ số và các tiện ích của chuyển đổi số trong đời sống, sản xuất và học tập.

2. Mục tiêu cụ thể

- Duy trì và phát huy hiệu quả hoạt động của đội ngũ tuyên truyền viên cơ sở, 27 Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã; phát huy vai trò của lực lượng đoàn viên, thanh niên, cán bộ thôn, buôn, người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số tham gia hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các nền tảng số.

- Phân đầu trên 95% người dân đủ điều kiện, đặc biệt là người dân đồng bào dân tộc thiểu số tại buôn Trung, thôn Tân Thành được hướng dẫn, hỗ trợ kích hoạt và sử dụng hiệu quả tài khoản định danh điện tử mức độ 2; từng bước nâng cao kỹ năng số, hình thành thói quen khai thác, sử dụng các tiện ích số trong giải quyết thủ tục hành chính và phục vụ đời sống hằng ngày.

- Phân đầu trên 90% hộ gia đình, trong đó ưu tiên hộ đồng bào dân tộc thiểu số, hộ nghèo, hộ cận nghèo có khả năng tiếp cận và sử dụng Internet; từng bước nâng cao khả năng khai thác thông tin, tiếp cận dịch vụ số và ứng dụng công nghệ số trong lao động, sản xuất và học tập.

- Duy trì tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến đạt từ 92% trở lên; tỷ lệ trả kết quả trực tuyến đạt trên 95%; tăng cường hỗ trợ người dân vùng đồng bào dân tộc thiểu số thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, hạn chế việc đi lại nhiều lần.

- 100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến, trong số đó, tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công đạt 85%.

- 100% cán bộ, công chức xã; cán bộ không chuyên trách, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng được bồi dưỡng kỹ năng số cơ bản, sử dụng thành thạo chữ ký số, phần mềm dùng chung và các nền tảng số phục vụ công tác chuyên môn.

- Từng bước nâng cao tỷ lệ người dân, đặc biệt là đồng bào dân tộc thiểu số sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, các nền tảng số phục vụ đời sống, sản xuất nông nghiệp, quảng bá sản phẩm địa phương và trao đổi thông tin trên môi trường mạng.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin mạng, phòng chống lừa đảo trên không gian mạng cho người dân; chú trọng hướng dẫn đồng bào dân tộc thiểu số nhận biết các hành vi vi phạm pháp luật trên môi trường số và kỹ năng bảo vệ thông tin cá nhân.

III. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Đối tượng

- Người dân vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi sinh sống trên địa bàn xã Cư Yang, trong đó tập trung ưu tiên đồng bào dân tộc thiểu số tại buôn Trung và thôn Tân Thành và các hộ gia đình còn khó khăn trong việc tiếp cận công nghệ thông tin, Internet và các nền tảng số.

- Cán bộ, công chức, viên chức cấp xã; thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng; bí thư chi bộ, trưởng thôn, buôn; già làng, người có uy tín trong cộng đồng dân tộc thiểu số; lực lượng đoàn viên, hội viên các đoàn thể tham gia hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng công nghệ số.

- Các cơ quan, đơn vị, trường học, đoàn thể chính trị - xã hội, các thôn, buôn và các tổ chức, cá nhân có liên quan trên địa bàn xã tham gia triển khai các hoạt động nâng cao năng lực số, chuyển đổi số và ứng dụng khoa học, công nghệ tại địa phương.

2. Phạm vi thực hiện

Triển khai thực hiện trên phạm vi toàn xã Cư Yang, ưu tiên các địa bàn vùng đồng bào dân tộc thiểu số, thôn, buôn còn khó khăn về điều kiện tiếp cận thông tin, hạ tầng công nghệ thông tin và kỹ năng số; bảo đảm phù hợp với điều kiện thực tế, nhu cầu của người dân và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

3. Thời gian thực hiện

- Thực hiện từ năm 2026 đến hết năm 2031.

- Hằng năm, căn cứ nhiệm vụ được giao và tình hình thực tế của địa phương, UBND xã xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức triển khai thực hiện; đồng thời rà soát, đánh giá kết quả thực hiện nhằm kịp thời bổ sung, điều chỉnh nhiệm vụ, giải pháp phù hợp với yêu cầu thực tiễn.

IV. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và kỹ năng số

- Đẩy mạnh tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức cho người dân, đặc biệt là đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn xã về vai trò, ý nghĩa và lợi ích của chuyển đổi số, công nghệ số trong đời sống, học tập, lao động, sản xuất và phát triển kinh tế - xã hội; giúp người dân từng bước thay đổi thói quen từ phương thức truyền thống sang sử dụng các nền tảng, dịch vụ số phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân hiểu và thực hiện đúng quyền, trách nhiệm khi tham gia môi trường số; nâng cao nhận thức về bảo vệ thông tin cá nhân, kỹ năng nhận diện và phòng tránh các hành vi lừa đảo trên không gian mạng, thông tin xấu độc, tin giả, các hành vi vi phạm pháp luật trên môi trường mạng; góp phần xây dựng môi trường số an toàn, lành mạnh tại cộng đồng dân cư.

- Tăng cường phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số, cải cách hành chính, dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt và ứng dụng công nghệ số trong sản xuất nông nghiệp, quảng bá sản phẩm địa phương, phát triển kinh tế hộ gia đình.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương như thông qua hệ thống loa truyền thanh xã và các cụm loa thôn, buôn. Lồng ghép

tuyên truyền trong các cuộc họp thôn, buôn, sinh hoạt cộng đồng, sinh hoạt của các đoàn thể; tuyên truyền trực tiếp thông qua đội ngũ tuyên truyền viên cơ sở, Tổ công nghệ số cộng đồng, già làng, người có uy tín; đồng thời phát huy hiệu quả Trang thông tin điện tử xã, các nhóm Zalo cộng đồng, Facebook và các nền tảng số khác để truyền tải thông tin nhanh chóng, kịp thời đến người dân.

- Khuyến khích cán bộ, công chức, đoàn viên, thanh niên và thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân, nhất là người lớn tuổi, hộ nghèo, hộ đồng bào dân tộc thiểu số tiếp cận, sử dụng điện thoại thông minh, Internet và các ứng dụng số thiết yếu trong đời sống hằng ngày.

2. Phổ cập kỹ năng số cơ bản

- Hướng dẫn người dân, đặc biệt là đồng bào dân tộc thiểu số sử dụng điện thoại thông minh, Internet và các ứng dụng phổ biến phục vụ đời sống như Zalo, Facebook, tra cứu thông tin, xem tin tức và liên lạc trên môi trường mạng.

- Hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng thiết yếu như VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử, thư điện tử và các nền tảng số phục vụ học tập, y tế, sản xuất và đời sống; đồng thời tuyên truyền kỹ năng bảo vệ thông tin cá nhân, phòng tránh lừa đảo trên không gian mạng.

- Tổ chức các hoạt động hỗ trợ người dân tiếp cận công nghệ số thông qua hội nghị, sinh hoạt cộng đồng, hướng dẫn trực tiếp tại thôn, buôn; phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn viên thanh niên, già làng và người có uy tín trong việc hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số phù hợp với điều kiện thực tế địa phương.

3. Hỗ trợ sử dụng dịch vụ công trực tuyến và nền tảng số

- Hướng dẫn người dân, đặc biệt là đồng bào dân tộc thiểu số đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2; từng bước nâng cao kỹ năng sử dụng các tiện ích số phục vụ đời sống và giao dịch hành chính.

- Hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử như nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính; góp phần giảm thời gian đi lại, tạo thuận lợi cho người dân vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi.

- Tăng cường hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số của chính quyền thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, các cuộc họp thôn, buôn và hoạt động tuyên truyền tại cơ sở; từng bước hình thành thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong Nhân dân.

4. Ứng dụng công nghệ số trong phát triển kinh tế - xã hội

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, đặc biệt là đồng bào dân tộc thiểu số quảng bá sản phẩm OCOP, nông sản địa phương trên môi trường mạng, mạng xã hội và các

sản thương mại điện tử; từng bước mở rộng thị trường tiêu thụ sản phẩm, nâng cao thu nhập cho người dân.

- Khuyến khích ứng dụng công nghệ số trong sản xuất nông nghiệp như tra cứu thông tin thị trường, kỹ thuật canh tác, truy xuất nguồn gốc sản phẩm; đồng thời đẩy mạnh quảng bá hình ảnh văn hóa, bản sắc dân tộc và các hoạt động du lịch cộng đồng của địa phương trên nền tảng số.

- Từng bước thúc đẩy người dân sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt, giao dịch điện tử và các ứng dụng số phục vụ sản xuất, kinh doanh và đời sống; góp phần hình thành thói quen tham gia kinh tế số tại địa phương.

5. Ứng dụng số trong các lĩnh vực xã hội

- Hướng dẫn người dân, học sinh và đồng bào dân tộc thiểu số tiếp cận, sử dụng các nền tảng giáo dục số, học trực tuyến và tài liệu học tập trên môi trường mạng; góp phần nâng cao khả năng tiếp cận thông tin và tri thức số tại địa phương.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng y tế số, hồ sơ sức khỏe điện tử và các tiện ích khám, chữa bệnh trên nền tảng số; từng bước nâng cao chất lượng tiếp cận dịch vụ y tế cho người dân vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi.

- Đẩy mạnh quảng bá văn hóa truyền thống, bản sắc dân tộc, Ngày hội văn hóa, hoạt động văn hóa cộng đồng và hình ảnh địa phương trên môi trường số; góp phần giữ gìn, phát huy giá trị văn hóa tốt đẹp của đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn xã Cư Yang.

6. Bảo đảm an toàn thông tin mạng

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến cho người dân, đặc biệt là đồng bào dân tộc thiểu số về kỹ năng nhận diện các hành vi lừa đảo trên không gian mạng. Nội dung tuyên truyền tập trung vào các hình thức như giả mạo cơ quan nhà nước, lừa đảo qua điện thoại, mạng xã hội, tin nhắn và các hành vi chiếm đoạt tài sản trên môi trường số.

- Hướng dẫn người dân bảo vệ thông tin cá nhân, sử dụng mật khẩu an toàn, cài đặt và sử dụng các ứng dụng chính thống; nâng cao kỹ năng phòng tránh mã độc, hạn chế truy cập các đường dẫn, trang thông tin không rõ nguồn gốc và chia sẻ thông tin sai sự thật trên mạng xã hội.

- Tăng cường thực hiện các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước tại địa phương; duy trì sử dụng phần mềm phòng chống mã độc, thực hiện sao lưu dữ liệu định kỳ, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong bảo vệ dữ liệu và sử dụng an toàn các hệ thống thông tin dùng chung.

7. Phát triển nguồn nhân lực số tại cộng đồng

- Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cơ bản cho cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thể, gia

làng, người có uy tín nhằm nâng cao khả năng hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số và các nền tảng số phục vụ đời sống.

- Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn viên thanh niên, già làng, trưởng thôn, buôn và người có uy tín làm “hạt nhân số” tại cơ sở trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, đặc biệt là đồng bào dân tộc thiểu số tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử và các ứng dụng số thiết yếu.

- Từng bước xây dựng đội ngũ lực lượng hỗ trợ chuyển đổi số tại cộng đồng có kỹ năng, trách nhiệm và phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương; góp phần nâng cao hiệu quả thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã.

V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương trong triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, nâng cao năng lực số cho người dân vùng đồng bào dân tộc thiểu số; nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao. Kịp thời rà soát, đánh giá tình hình thực hiện để bổ sung, điều chỉnh nhiệm vụ phù hợp với điều kiện thực tế của xã Cư Yang.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số, kỹ năng số, dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử và an toàn thông tin mạng thông qua hệ thống loa truyền thanh xã, Trang thông tin điện tử xã, mạng xã hội, Zalo, Facebook, các cuộc họp thôn, buôn và sinh hoạt cộng đồng. Chú trọng tuyên truyền trực tiếp đến đồng bào dân tộc thiểu số, hộ nghèo, hộ cận nghèo và người dân còn hạn chế kỹ năng số.

3. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực

Tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số, chuyển đổi số và an toàn thông tin; từng bước nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn và hỗ trợ người dân tiếp cận các nền tảng số.

4. Phát huy hiệu quả Tổ công nghệ số cộng đồng

Tiếp tục củng cố, duy trì và phát huy hiệu quả hoạt động của 27 Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã; phát huy vai trò của đoàn viên thanh niên, già làng, người có uy tín trong hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử và các nền tảng số thiết yếu phục vụ đời sống, sản xuất và kinh doanh.

5. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước

Đẩy mạnh sử dụng văn bản điện tử, chữ ký số, phần mềm dùng chung và các nền tảng số trong hoạt động quản lý, điều hành của UBND xã; nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, từng bước xây dựng nền hành chính hiện đại, công khai, minh bạch và phục vụ Nhân dân hiệu quả.

6. Huy động và lồng ghép nguồn lực

Lồng ghép thực hiện Kế hoạch với các chương trình mục tiêu quốc gia, chương trình chuyển đổi số, cải cách hành chính, xây dựng nông thôn mới, phong trào bình dân học vụ số và các chương trình phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn; đồng thời huy động các nguồn lực hợp pháp từ tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân để hỗ trợ triển khai các hoạt động phù hợp với điều kiện thực tế của xã Cư Yang.

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách nhà nước theo phân cấp hiện hành.

- Lồng ghép nguồn kinh phí từ các chương trình mục tiêu quốc gia, chương trình chuyển đổi số, chương trình phát triển kinh tế - xã hội và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

- Khuyến khích huy động các nguồn lực xã hội hóa từ tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân để hỗ trợ thực hiện Kế hoạch.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội xã

- Chủ trì tham mưu UBND xã xây dựng, triển khai thực hiện Kế hoạch trên địa bàn; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và tổng hợp kết quả thực hiện theo quy định.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, tập huấn, phổ biến kiến thức, kỹ năng số, chuyển đổi số và an toàn thông tin cho cán bộ, công chức và người dân, đặc biệt là đồng bào dân tộc thiểu số.

- Chủ trì tham mưu lồng ghép thực hiện các nội dung của Kế hoạch với các chương trình, đề án, kế hoạch chuyển đổi số, phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương; định kỳ tham mưu UBND xã báo cáo cấp trên theo quy định.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Phối hợp triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến, cải cách hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước tại địa phương.

- Hướng dẫn cán bộ, công chức và người dân sử dụng các nền tảng số, hệ thống thông tin và dịch vụ công trực tuyến phục vụ giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao hiệu quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên môi trường điện tử.

3. Công an xã

- Phối hợp hướng dẫn người dân đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2; hỗ trợ người dân khai thác các tiện ích số phục vụ đời sống và giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến kiến thức về an ninh mạng, an toàn thông tin; hướng dẫn người dân nhận diện và phòng chống các hành vi lừa đảo trên không gian mạng.

4. Phòng Kinh tế xã

- Chủ trì tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo khả năng cân đối ngân sách địa phương và quy định hiện hành.

- Phối hợp lồng ghép các nguồn lực từ các chương trình, dự án, kế hoạch liên quan nhằm bảo đảm triển khai hiệu quả các nhiệm vụ chuyển đổi số tại địa phương.

5. Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số, nâng cao năng lực số cho người dân thông qua hệ thống truyền thanh xã và các phương tiện thông tin cơ sở.

- Phối hợp tổ chức các hoạt động truyền thông, hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng công nghệ số, dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số thiết yếu.

6. Các trường học trên địa bàn xã

- Lồng ghép tuyên truyền, giáo dục kỹ năng số, kỹ năng sử dụng Internet an toàn và kiến thức về chuyển đổi số trong các hoạt động giáo dục phù hợp với điều kiện thực tế của nhà trường.

- Tăng cường hướng dẫn học sinh tiếp cận, khai thác hiệu quả các nền tảng học tập số và ứng dụng công nghệ thông tin trong học tập.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã

- Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia các hoạt động chuyển đổi số, nâng cao năng lực số tại cộng đồng.

- Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội; vận động đoàn viên, hội viên hỗ trợ người dân vùng đồng bào dân tộc thiểu số tiếp cận công nghệ số, sử dụng các nền tảng số và dịch vụ công trực tuyến phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

8. Các thôn, buôn trên địa bàn xã

- Phối hợp triển khai tuyên truyền, vận động người dân tham gia các hoạt động chuyển đổi số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số phục vụ đời sống.

- Phát huy vai trò của già làng, trưởng thôn, buôn, người có uy tín, đoàn viên thanh niên, tuyên truyền viên cơ sở và Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc hỗ trợ người dân, đặc biệt là đồng bào dân tộc thiểu số tiếp cận và sử dụng công nghệ số.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, thôn, buôn kịp thời phản ánh về UBND xã (qua Phòng Văn hóa – Xã hội xã) để tổng hợp, xem xét, giải quyết./.

- Nơi nhận:

- Sở Dân tộc và Tôn giáo tỉnh;
- Chủ tịch, Phó CT UBND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Các phòng chuyên môn xã;
- Các trung tâm thuộc UBND xã;
- Các trường học trên địa bàn xã;
- Các thôn, buôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hưng